

Algemene voorwaarden voor de on-line levering van producten door de besloten vennootschap Fr. Seuren B.V., statutair gevestigd te Venlo, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg-Noord onder nr. 12044265.

Artikel 1: Begrippen

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben in de Overeenkomst de volgende betekenis:

Afnemer: de natuurlijke persoon of entiteit met wie Leverancier de Overeenkomst heeft gesloten of die de Website van Leverancier bezoekt.

Agent: een computerprogramma dat geheel of gedeeltelijk automatisch een Website bezoekt en daarvan informatie, producten en/of (andere) diensten betreft.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Dienst: iedere op grond van de Overeenkomst door Leverancier te verrichten of verrichte werkzaamheid alsmede alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Afnemer.

Formulier: elektronisch document waarin een nadere specificatie van de Dienst of het Product is opgenomen en/of waarmee een opdracht voor de Dienst of het Product wordt geplaatst of waarmee de Dienst of het Product wordt besteld of gereserveerd.

Gebrek: aantoonbare afwijking in een Product of een Dienst ten opzichte van de daarvoor overeengekomen eigenschappen.

Hyperlink: een aanduiding in een webpagina die een verbinding vormt naar een andere webpagina.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.

Leverancier: de besloten vennootschap Fr. Seuren B.V., statutair gevestigd te Venlo, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Limburg-Noord, onder nr. 12044265, die via de Website Producten en/of Diensten ter beschikking stelt of daarover informatie verschafft of met wie Afnemer ter zake van die Producten en/of Diensten een Overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de Algemene Voorwaarden, alsmede het Formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

Product: ieder op grond van de Overeenkomst door Leverancier ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product.

Website: iedere virtuele plaats op het World Wide Web of soortgelijke vormen van ontsluiten

of beschikbaar stellen van informatie, door middel waarvan Producten en/of Diensten of informatie daarover ter beschikking worden gesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Leverancier en Afnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.

2.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door Afnemer van de Website.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.

2.4. In verband met de specifieke aard van een bepaalde Overeenkomst kan in die Overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Communicatie

3.1. Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

3.2. De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

3.3. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 4 Informatieplichten Leverancier

4.1. Leverancier draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Afnemer al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, door middel van daartoe op de Website, in de Browser van Afnemer of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

4.2. Onverminderd eventueel voor Leverancier bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is Leverancier niet verplicht om een

eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor Afnemer toegankelijk te houden.

4.3. Indien Leverancier een gedragscode hanteert, is dit uitdrukkelijk vermeld op de Website en zal Leverancier aangeven op welke wijze deze via een Hyperlink of anderszins is te raadplegen. De verplichtingen van Leverancier vermeld in de gedragscode gelden niet voorzover die tot meer strekken dan het bepaalde in de Overeenkomst.

4.4. Indien de Overeenkomst uitsluitend door middel van de uitwisseling van elektronische post of een soortgelijke vorm van individuele communicatie tot stand is gekomen, is het bepaalde in artikel 4.1 en 4.3, eerste zin, niet van toepassing.

4.5. Leverancier stelt middels zijn Website onder meer de volgende informatie beschikbaar:

- a. naam, adresgegevens en inschrijving bij de Kamer van Koophandel;
- b. de belangrijkste kenmerken van het Product en/of de Dienst;
- c. de prijs met inbegrip van alle belastingen;
- d. de wijze van aflevering en betaling;
- e. de eventuele kosten van aflevering;
- f. het adres waar Afnemer een klacht kan indienen, welk adres wordt geacht het hierboven sub a vermelde adres te zijn, tenzij op de Website van Leverancier anders wordt aangegeven.

4.6. Leverancier wijst er hierdoor nadrukkelijk op dat Afnemer ontbindings- en/of vernietigingsmogelijkheden toekomen indien Leverancier niet voldoet aan in de wet vermelde informatieplichten. Ieder eventueel specifiek ontbindings- en/of vernietigingsrecht van Afnemer op grond van schending door Leverancier van informatieplichten dient te worden uitgeoefend binnen 14 (veertien) werkdagen na het totstandkomen van de Overeenkomst, behoudens voorzover de wet een andere termijn voorschrijft.

4.7. Indien Afnemer gebruik maakt van een Agent, is Afnemer verantwoordelijk voor alle (rechts)handelingen die Afnemer met behulp van de Agent verricht en worden deze volledig toegerekend aan Afnemer. Indien de Agent door middel van het aanklikken van een Button, dan wel op andere elektronische wijze, een bestelling of opdracht plaatst of een reservering maakt, is Afnemer daaraan volledig gebonden. Als nog geen Producten of Diensten ter beschikking zijn gesteld, kan Afnemer de Overeenkomst ontbinden zonder schadelijktijdig te zijn door binnen 1 (één) dag na ontvangst van de bevestiging van de Overeenkomst door Leverancier ondubbelzinnig te kennen te geven niet gebonden te willen zijn, onverminderd, in het geval van een Consument, diens overige rechten.

Artikel 5 Totstandkoming Overeenkomst

5.1. Uitingen van Leverancier op de Website met betrekking tot het ter beschikking stellen van

Diensten en/of Producten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Producten en/of Diensten. De Overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Leverancier van de bestelling van Afnemer. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de Website, per e-mail of middels SMS dan wel vergelijkbare technologieën) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk (per fax of brief) plaatsvinden.

Artikel 6 Prijzen en betaling

6.1. Afnemer betaalt voor de middels de Website bestelde Producten of Diensten de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de in het Formulier of elders op de Website door Leverancier aangegeven wijze, onverminderd het bepaalde in artikel 6.4.

6.2. De op de Website en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. De prijs die is vermeld in het Formulier is bindend. Indien de in het Formulier vermelde prijs hoger is dan de elders op de Website van Leverancier op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst vermelde prijs, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst binnen 2 (twee) dagen na de totstandkoming daarvan te ontbinden, onverminderd, in het geval van een Consument, diens overige rechten.

6.3. In geval van betaling tegen factuur dient Afnemer binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur te betalen, tenzij door Leverancier een andere termijn is aangegeven. Per post verzonden facturen worden geacht te zijn ontvangen binnen 2 (twee) dagen na poststempel in de Benelux en binnen 5 (vijf) dagen na poststempel in andere landen, tenzij het tegendeel door de ontvanger wordt bewezen.

6.4. In geval van te late betaling heeft Leverancier het recht: zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is, 1) een kredietbepankingstoeslag ter grootte van 2% in rekening te brengen; en 2) een verdragingsrente in rekening te brengen van 2% per maand over de cumulatief te berekenen hoofdsom; en 3) na schriftelijke ingebrekestelling de vordering ter incasso over te dragen aan een derde. Afnemer zal alle kosten vergoeden die Leverancier en deze derde moeten maken om het verschuldigde te incasseren, met inbegrip van onder meer kosten van juridische bijstand, proceskosten en buitengerechtigde kosten, dat laatste met een minimum van 15 (vijftien) procent van de uitstaande som. Een ingebrekestelling terzake mag elektronisch worden verzonden als Afnemer heeft gekozen voor elektronische betaling dan wel betaling heeft plaatsgevonden na ontvangst van een elektronisch verzonden factuur.

Artikel 7 Levering en Eigendomsvoorbehoud

7.1. Alle door Leverancier geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier of diens toeleveranciers totdat het verschuldigde onder de Overeenkomst volledig is betaald met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en incassokosten. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Afnemer is overgegaan is de Afnemer gehouden de door Leverancier geleverde zaken afgescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als Leveranciers eigendom te houden, tenzij Leverancier uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent Afnemer binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf de zaken aan afnemers te verkopen alsmede de zaken te verwerken. Voor het geval Afnemer geleverde zaken niet afgescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd houdt, wordt vermoed dat Afnemer, alle zaken, voor zover zij niet meer individualiseerbaar zijn, in afwijking van het bepaalde in 3:109 BW jo. 3:119 BW houdt voor Leverancier.

7.2. Levering geschiedt niet franco tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.3. De opgegeven termijnen waarbinnen zaken worden geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Leverancier schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

7.4. Bij levering in gedeelten wordt iedere levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd.

7.5. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op de wederpartij op het moment van levering.

7.6. Indien het niet mogelijk blijkt Producten aan de Afnemer te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Afnemer, behoudt de Leverancier zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De Leverancier stelt de Afnemer schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of belemmering in de uitvoering van de overeenkomst en stelt de Afnemer een redelijke termijn waarbinnen de Afnemer de Leverancier in staat moet stellen correct na te komen.

7.7. Indien de Leverancier ook na verloop van de door de haar gestelde redelijke termijn niet in staat wordt gesteld correct na te komen, is zij gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd het recht op schadevergoeding en het vergoeden van gederfde winst.

7.8. De Leverancier is bevoegd om – terzake de nakoming van financiële verplichtingen van de Afnemer – vooruitbetaling of zekerheid van de Afnemer te verlangen, alvorens tot levering over te gaan.

7.9. Wanneer de levering door oorzaken buiten de schuld van de Leverancier niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is de Leverancier gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten aan de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 8 Emballage

8.1. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage, waarin zaken worden afgeleverd, blijven eigendom van de Leverancier en mogen door de Afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dan waarvoor ze zijn bestemd.

8.2. De Leverancier is gerechtigd voor deze emballage, bij de wederpartij, statiegeld in rekening te brengen. De Leverancier is verplicht deze emballage terug te nemen, mits franco geretourneerd, gedurende een door de Afnemer te bepalen periode na leveringsdatum.

8.3. Indien het – ter beoordeling van Leverancier – noodzakelijk mocht blijken, wordt emballage tegen kostprijs bij de Afnemer in rekening gebracht en niet teruggenomen.

Artikel 9 Reclame

9.1. De Afnemer is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de geleverde producten tot controle van die producten over te gaan.

Indien de Afnemer zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. begeleidingsbon en binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk ter kennis van de Leverancier te worden gebracht.

9.2. Indien niet binnen de in 9.1. genoemde termijn en/of wijze wordt gereclameerd worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.

9.3. Geringe afwijkingen terzake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren enz., gelden niet als tekortkoming aan zijde van Leverancier.

9.4. Een eventuele reclame schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.

9.5. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Leverancier te gebruiken wijze en in originele verpakking c.q. emballage. De retourzending geschiedt voor rekening en risico van de Afnemer tenzij de Partijen anders zijn overeengekomen.

9.6. Desgewenst dient Afnemer Leverancier in staat te stellen de klacht op een deugdelijke wijze te onderzoeken.

9.7. Indien Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of omgepakt, vervalt ieder recht op reclame.

Artikel 10 Intellectuele Eigendomsrechten

10.1. De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Producten of Diensten die Leverancier in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Leverancier of bij de derde van wie Leverancier het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze Producten of Diensten aan Afnemer ter beschikking te stellen.

10.2. Indien naar het oordeel van Leverancier aannemelijk is dat komt vast te staan dat door Leverancier onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op

enig recht van een derde, is Leverancier gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Afemer gebruik kan blijven maken van de geleverde content, of 2) levering van de desbetreffende content te staken tegen terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan Leverancier kan aantonen dat Afemer door het gebruik van de content gebaat is geweest, of 3) de levering van de desbetreffende content te staken, of 4) op zijn kosten de geleverde content door Afemer te laten retourneren tegen terugbetaling van de terzake door Afemer betaalde bedragen, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor gebruik gedurende de desbetreffende periode, of 5) naar het redelijke oordeel van Leverancier gelijkwaardige content ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

10.3. Afemer staat ervoor in dat hij, indien en voorzover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

10.4. Afemer mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

10.5. Leverancier vrijwaart Afemer tegen aanspraken van derden dat onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde Producten of Diensten in Nederland inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat Afemer Leverancier onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat Afemer Leverancier de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voorzover nodig verleent Afemer hierbij aan Leverancier een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. Afemer verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan Leverancier die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van Leverancier vervalt indien en voorzover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de ter beschikking gestelde Producten of Diensten die door Afemer of namens Afemer door een derde zijn verricht, door gebruik van de Producten of Diensten in combinatie met niet door Leverancier ter beschikking gestelde Producten of Diensten of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de ter beschikking gestelde Producten of Diensten zijn ontwikkeld of zijn bestemd.

Artikel 11 Privacy

11.1. Afemer wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Leverancier www.seuren-health.com en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

11.2. Afemer is ervan op de hoogte dat Leverancier de persoonsgegevens van Afemer verwerkt, met inbegrip van gegevens over Afemers activiteiten op de Website, zoals de bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de Website wordt doorgebracht, het internetadres van de Website waar Afemer vandaan komt en de Producten of Diensten die Afemer heeft besteld. Leverancier slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen maatregelen om de dienstverlening aan Afemer te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan Afemer.

11.3. Afemer mag de gegevens die Leverancier over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. Afemer heeft het recht Leverancier te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van Afemer te verwijderen of af te schermen. Leverancier zal op dit verzoek binnen 4 (vier) weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van Leverancier en het privacybelang van Afemer en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, Afemer informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat Afemer van Producten en/of Diensten maakt, kan worden beperkt of verhindert.

Artikel 12 Beperking aansprakelijkheid

12.1. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Producten of Diensten.

12.2. Onverminderd hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Leverancier jegens Afemer, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door Afemer aan Leverancier betaalde netto vergoedingen. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag door de aansprakelijkheidsverzekeraar in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

12.3. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 10 vrijwaart Afemer, niet zijnde een Consument, Leverancier voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de Overeenkomst of het gebruik van de Producten.

12.4. De artikelen 12.1, 12.2 en 12.3 zijn niet van toepassing indien en voorzover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet

of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn werknemers.

12.5. In alle gevallen is de termijn waarbinnen de Leverancier door de Afnemer tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 (zes) maanden gerekend vanaf datum van aflevering, voorzover deze Afnemer geen natuurlijke persoon is. Voor het geval de Afnemer een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is voornoemde termijn beperkt tot 1 (één) jaar na datum van aflevering.

Artikel 13 Overmacht

13.1. Een Partij is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende Partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

13.2. Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 3 (drie) maanden zal duren, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1. Indien en voorzover bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwelijke informatie van een Partij ter kennis komt van de andere Partij zal de andere Partij deze informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de Overeenkomst en toegang tot de informatie beperken tot personen die daarvan voor dat doel kennis moeten nemen. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.

14.2. Onder vertrouwelijke informatie valt niet informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam van de ontvangende Partij, die naderhand openbaar is geworden buiten toedoen van de ontvangende Partij, of die de ontvangende Partij ook van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsplicht is opgelegd en deze derde evenmin tot geheimhouding verplicht was.

Artikel 15 Beëindiging overeenkomst

15.1. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van een Partij, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

15.2. In geval van ontbinding overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.1 zijn alle vorderingen van de ontbindende Partij op de andere Partij onmiddellijk en geheel opeisbaar. De andere Partij is verplicht de nodige maatregelen te

nemen teneinde de ontbindende Partij in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

15.3. Indien Afnemer zijn ontbindings- en/of vernietigingsrecht wegens schending van informatieplichten kennelijk uitsluitend uitoefent met het doel te profiteren van een generieke prijsdaling van het bestelde Product of Dienst in de periode waarbinnen het ontbindingsrecht kan worden uitgeoefend, heeft Leverancier het recht een gedeelte van de prijsdaling in te houden op het als gevolg van het uitgeoefende ontbindings- en/of vernietigingsrecht terug te betalen bedrag, behoudens voorzover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.4. Indien Afnemer een Consument is, heeft Afnemer het recht om gedurende 7 (zeven) werkdagen na ontvangst van het Product de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, welke termijn volgens de wet wordt verlengd tot maximaal 3 (drie) maanden ingeval Leverancier niet aan zijn wettelijke informatieplichten heeft voldaan. De Consument dient het Product, op zijn kosten, binnen 20 (twintig) dagen na verzending van de ontbindingsverklaring te retourneren, bij gebreke waarvan Leverancier zich ten aanzien van de terugbetaling van de prijs op zijn algemene opschortingsrecht van artikel 6:52 BW kan beroepen.

15.5. In geval van een beëindiging van de overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van de Overeenkomst doorlopen:

- openstaande betalingen;
- geheimhouding;
- aansprakelijkheid.

Deze verplichtingen zullen blijven bestaan zolang Leverancier op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken.

Artikel 16 Wijzigingen en aanvullingen

16.1. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

Artikel 17 Varia, toepasselijk recht en bevoegde rechter

17.1. Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De regeling met betrekking tot Algemene Voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met Afnemers, niet zijnde Consumenten, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.

17.2. De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van Leverancier ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

17.3. Behoudens voorzover zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, zullen voor de uitleg van de Overeenkomst in eerste instantie de bewoordingen bepalend zijn. Indien de bewoordingen, ook in onderlinge samenhang bezien, niet tot een in de gegeven omstandigheden redelijke uitleg kunnen leiden, zullen de redelijke (commerciële) bedoelingen van Partijen als maatstaf gelden bij de uitleg. Tegenbewijs tegen niet prima facie onduidelijke bewoordingen, alsmede bewijs gericht op andere uitlegbronnen dan de redelijke (commerciële) bedoelingen van Partijen, is niet toegestaan.

17.4. Leverancier mag bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

17.5. Leverancier mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan derden en zal Afnemer daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor Afnemer redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de Overeenkomst binnen 5 (vijf) dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.

17.6. Mocht enige, naar het redelijk oordeel van Leverancier wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft Leverancier het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voorzover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

17.7. Voorzover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende Partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.

17.8. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.